



**МИНИСТЕРСТВО  
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

АНО «НикиенКо»

bk5koc1nik@vk.com

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

Большая Пироговская ул., д. 23,  
Москва, 119435  
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40  
[www.minstroyrf.gov.ru](http://www.minstroyrf.gov.ru)

26.01.2024 № 2003-ОГ/04

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Отдел развития коммунального хозяйства Департамента развития жилищно-коммунального хозяйства Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в рамках компетенции рассмотрел обращение АНО «НикиенКо» от 10 января 2024 № Исх. БК. 5.5, поступившее письмом Администрации Президента Российской Федерации от 11 января 2024 г. № А26-02-3088131-СО1 (вх. Минстроя России от 12 января 2024 г. № 797-ОГ), по вопросу создания короткого экстренного номера телефона 105 для связи с аварийно-диспетчерской службы субъекта или муниципального образования, ответственной за приезд аварийных бригад -электро, -тепло, и водоснабжения ресурсоснабжающих организаций и сообщает следующее.

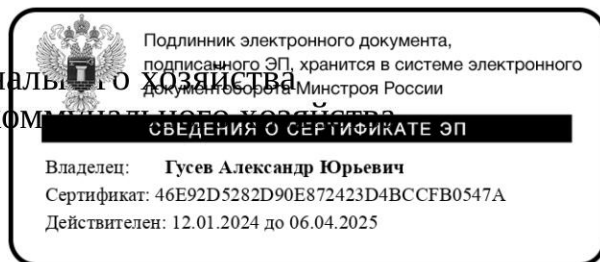
Пунктом 1 статьи 7 Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» установлено, что организации, в ведении которых находятся объекты системы газоснабжения, газораспределения, а в случаях, определяемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, организации, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, теплоснабжающие и теплосетевые организации, субъекты электроэнергетики (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых организаций), создающие в соответствии с законодательством Российской Федерации диспетчерские службы, обеспечивают направление в Систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации (далее – система-112) сообщений о нарушении режима функционирования указанных объектов, систем и сетей, организуют реагирование на вызов по единому номеру «112», а также направляют в систему-122 сведения о начале, завершении и об основных результатах реагирования подведомственных экстренных оперативных служб.

Таким образом, организация использования системы-112 для взаимодействия населения Российской Федерации с аварийно-диспетчерскими службами, ответственными за приезд аварийных бригад -электро, -тепло и водоснабжения от ресурсоснабжающих организаций, относится к полномочиям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии с пунктом 2 Правил подготовки нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти и их государственной регистрации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 1997 г. № 1009, письма федеральных органов исполнительной власти не являются нормативными правовыми актами.

В этой связи следует учитывать, что письма Минстроя России и его структурных подразделений, в которых разъясняются вопросы применения нормативных правовых актов, не содержат правовых норм, не направлены на установление, изменение или отмену правовых норм, а содержащиеся в них разъяснения не могут рассматриваться в качестве общеобязательных государственных предписаний постоянного или временного характера.

Начальник отдела развития коммунального хозяйства  
Департамента развития жилищно-коммунального хозяйства



А.Ю. Гусев