



**МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112  
Справочная: +7 (495) 771-8000

16.01.2024 № ДУ-723-ОГ

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

АНО «НикиенКо»  
bk5koc1nik@vk.com

Копия:  
Минстрой России

О создании короткого экстренного номера 105

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, рассмотрев письмо АНО «НикиенКо» от 10.01.2024 № БК.5.5 о создании экстренного номера телефона 105 для связи с аварийно-диспетчерской службой субъекта или муниципального образования, ответственной за приезд аварийных бригад -электро, -тепло и водоснабжения ресурсоснабжающих организаций, поступившее из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, сообщает следующее.

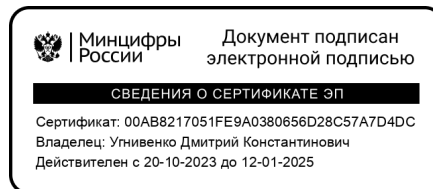
Пунктом 1 статьи 7 Федерального закона от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» установлено, что организации, в ведении которых находятся объекты системы газоснабжения, газораспределения, а в случаях, определяемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, организации, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, теплоснабжающие и теплосетевые организации, субъекты электроэнергетики (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых организаций), создающие в соответствии с законодательством Российской Федерации диспетчерские службы, обеспечивают направление в Систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации (далее – система-112) сообщений о нарушении режима функционирования указанных объектов, систем и сетей, организуют реагирование на вызов по единому номеру «112», а также направляют в систему-112

сведения о начале, завершении и об основных результатах реагирования подведомственных экстренных оперативных служб.

Таким образом, организация использования системы-112 для взаимодействия населения Российской Федерации с аварийно-диспетчерскими службами, ответственными за приезд аварийных бригад -электро, -тепло и водоснабжения от ресурсоснабжающих организаций, относится к полномочиям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Учитывая изложенное, выделение отдельного единого федерального номера или номера в рамках системы-112 для вышеуказанных целей Минцифры России считает избыточным.

В случае необходимости организации взаимодействия населения субъекта Российской Федерации с аварийно-диспетчерскими службами, ответственными за приезд аварийных бригад -электро, -тепло и водоснабжения от ресурсоснабжающих организаций, Минцифры России рекомендует обращаться в органы исполнительной власти этого субъекта.



Д.К. Угнивенко